

CONTEXT SECTORIAL

Considerem com a centres d'assistència les residències per a persones majors dependents i els centres de dia per a persones majors dependents, que poden ser públics, privats o concertats.

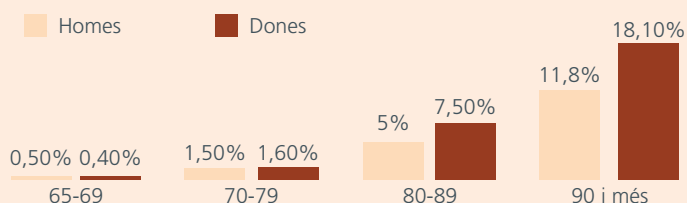
El nombre d'empreses dedicades a assistència a establiments residencials per a persones majors i amb discapacitat física l'any 2017 és de 3.190.

El 75,1 % del total se situava a residències

privades, mentre que el 24,9 % restant corresponia a centres de titularitat pública. El grau de concentració del sector s'ha vist incrementat en els darrers anys, de manera que els principals operadors han anat guanyant quota de mercat.

El nombre d'empreses dedicades a activitats de servicis socials sense allotjament per a persones majors i amb discapacitat l'any 2017 és de 2.885.

PROPORCIÓ DE POBLACIÓ QUE VIU A RESIDÈNCIES DE PERSONES MAJORS PER SEXE I EDAT RESPECTE A LA POBLACIÓ TOTAL



DAFO

AMENACES

Reducció progressiva de la natalitat des del 2008
Reducció del nombre mitjà de fills
Augment de l'edat mitjana de maternitat
BBVA estima que la despesa en pensions i desocupació sobre el PIB baixarà set dècimes en dos anys
Retorn de moltes famílies immigrants als seus països d'origen

PUNTS FORTS

Sector de les residències de la tercera edat en creixement
Ajudes econòmiques destinades a l'educació a les escoles i centres d'Educació Infantil de primer cicle de la Comunitat Valenciana

OPORTUNITATS

Envel·liment de la població
Augment de la esperança de vida
Dificultat de conciliar la vida laboral i familiar
El nombre de majors que viuen a residències es triplica en l'última dècada

PUNTS FEBLES

Mercat de les residències de la tercera edat molt concentrat
La pensió mitjana dels nous jubilats baixa per primera vegada des del 2005
Les escoles infantils privades tenen per davant un panorama d'incertesa generat pel programa experimental de la Conselleria de Educació per tal d'obrir aules de 2 anys a col·legis públics
La majoria de centres de educació infantil son públics

ANÀLISI DE LA DEMANDA

DIMENSIONES DEL MERCAT

L'any 2016 l'oferta de places a residències privades va incrementar-se en un 0,9% respecte del 2015, situant-se vora les 283.000 unitats. Per tipus, les places privades van representar el 65%, amb una xifra d'unes 183.000. D'altra banda, les places concertades van augmentar un 2,4%, situant-se en quasi les 100.000 unitats.

CLIENTS

Residències: persones majors de 65 anys que hagen cessat en la seua vida laboral o professional, i pensionistes majors de 60 anys que no tinguen les capacitats necessàries per realitzar per elles mateixes les activitats bàsiques de la vida diària i precisen una atenció geriàtrica integral.

Centres de dia: persones majors de 60 anys amb problemes de dependència que presenten malalties cròniques, pluripatologia amb limitació de la seua anatomia i que requereixen una atenció sociosanitària especialitzada, supervisió mèdica, cures d'infermeria o rehabilitació que no es puguin prestar adequadament al domicili.

ANÀLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

L'índex d'envelliment s'incrementa any rere any, situant-se l'any 2017 en 118,57. Quant a la taxa de dependència, s'observa també un increment anual des del 2013, amb un valor per al 2017 de 54,6

Centres residencials privats segons tipus i dimensions, 2013	<25	25-49	50-99	>=100	Total
Comunitat Valenciana	18	64	83	98	263
Alacant	5	23	22	30	80
Castelló	1	3	13	8	25
València	12	38	48	60	158

QUINS SERVICIS PUC OFERIR AL MEU CLIENT?

SERVICIS BÀSICS	SERVICIS COMPLEMENTARIS
Residències: Allotjament, Restauració, Bugaderia, Atenció sanitària, Atenció psicològica i activitats de teràpia ocupacional, Atenció social (animació sociocultural, atenció social individual, grupal i comunitària, atenció social familiar) Centres de Dia: Acol·lida, Restauració, Higiene personal, Atenció social (animació sociocultural, atenció social familiar), Atenció a la salut, Atenció psicològica, Atenció d'infermeria, Activitats de teràpia ocupacional, Activitats de rehabilitació, Prevenció i promoció de la salut, Transport adaptat, Servicis opcionals	Residències: Perruqueria, Podologia, Cafeteria Centros de Día: Perruqueria, Podologia, Altres

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DEL CENTRE D'ASSISTÈNCIA TIPUS

CNAE (2009)	8731
IAE	95
Condició jurídica	Societat Limitada
Facturació mitjana	4.200 milions d'euros (empreses gestores de residències)
Localització	Zones urbanes o interurbanes de fàcil accés
Personal i estructura organitzativa	Privades: 25-49 empleats. Públiques: menys de 25 empleat
Instal·lacions	Residències: 4.745 m ² . Centres de dia: 1.900 m ²
Clients	Majors de 60 anys i famílies amb ancians
Ferramentes de promoció	Boca en boca, associacions, màrqueting digital (xarxa pròpia, ferramentes de cerca), publicitat a mitjans de comunicació locals

RECOMANACIONS

A l'hora de constituir un centre d'assistència, estudia la ubicació, la capacitat i el nombre de places que oferiràs.

Cal que tingues en compte les condicions de vida de la zona a la qual t'instal·les per tal d'oferir els servicis d'acord amb els horaris.

La qualitat en la cura i assistència educativa, juntament amb la bona imatge i professionalitat dels teus empleats, són aspectes que atrauen.

La diversificació i especialització de servicis farà que et diferencies de la competència per la qualitat del servici que oferisques.

ENLLAÇOS D'INTERÉS

saviarresidencias.es · www.asociacion-aeste.es