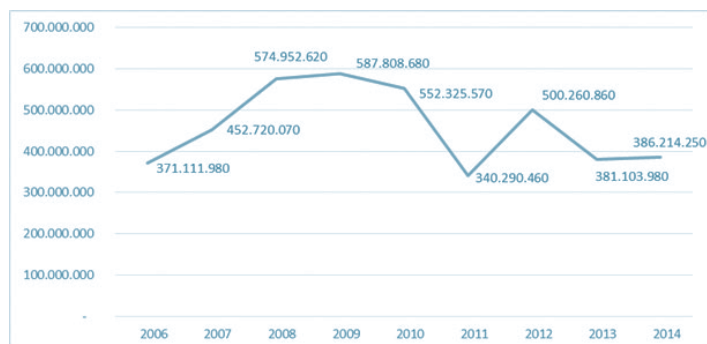


CONTEXT SECTORIAL

L'activitat de les empreses de reparacions a la llar la du a terme un nombrós conjunt d'empreses, on els servicis més demandants pels clients són: fontaneria, electricitat, manyeria, pintura, vidrieria, reparació d'electrodomèstics, etc. No obstant això, és difícil quantificar el nombre exacte d'empreses que formen el sector, ja que moltes inclouen les reparacions dins d'una variada cartera de servicis.

A Espanya durant l'any 2015 el nombre d'empreses dedicades a reparacions a la llar arribava a 158.404, un 1,6% més que l'any anterior, cosa que indica una lleugera recuperació del sector.

EVOLUCIÓ DE LA DESPESA ANUAL EN REPARACIONS A LA LLAR, COMUNITAT VALENCIANA, 2006-2014 (euros)



La despesa anual en reparacions a la llar es xifrava l'any 2014 a Espanya en 4.874.431.670 euros, el que suposa un descens del 9,9% respecte a l'any anterior. D'este total, el 75,4% de la despesa es correspon amb manteniment i reparacions corrents a la llar, el 15,5%, amb reparacions i accessoris de tots els aparats de la llar, el 6%, amb reparacions d'equips i accessoris individuals, fotogràfics i de processament de la informació, i el 3% restant, amb reparacions.

DAFO

AMENACES	OPORTUNITATS
- Multitud d'oferta especialitzada i facilitat per a l'entrada de nous competidors - Aparició de nous grups empresarials i franquícies - Existència d'una competència a través del preu - Economia submergida y competència de no professionals	- Portals de pressupostos de reparació a internet - Increment del nombre de vivendes construïdes - Important oferta formativa - Canvis en els hàbits de consum per la crisi econòmica: auge de la reparació i reutilització - Importància de les asseguradores com a mediadores i increment en la venda de pòlisses multirisc per a la llar
PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
- Necessitats de prestació d'un servici urgent - Possibilitat de creixement a través de la diferenciació - Important nombre de clients - Estructura flexible i baixes necessitats d'inversió inicial - Personal qualificat en el mercat laboral	- Sector molt atomitzat - Deficient gestió empresarial - Estacionalitat de la demanda - Mala imatge del sector

ANÀLISI DE LA DEMANDA

DIMENSIONS DEL MERCAT

A la Comunitat Valenciana la despesa total en reparacions de la llar va arribar als 386.214.250 euros l'any 2014, el qual suposa un increment de l'1,3% respecte a l'any anterior. El 82,9% d'esta despesa es correspon a servicis de manteniment i reparacions comunes a la llar.

CLIENTS

La majoria dels clients d'una empresa de reparacions a la llar són propietaris de vivendes i comunitats de veïns. No obstant això, també es presten servicis a través de pòlisses de llar i multirisc, administradors de finques o gestories que actuen en nom de comunitats de veïns, immobiliàries en nom de propietaris, empreses de reformes i decoradors o, fins i tot, empreses fabricants d'electrodomèstics que concedeixen la gestió de les assistències tècniques a xicotetes empreses.

ANÀLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

A la Comunitat Valenciana operaven, l'any, 2015 15.333 empreses dedicades a les reparacions a la llar, el qual suposa un increment del 2,3% respecte a l'any anterior. No obstant això, estes empreses no es dediquen exclusivament a la prestació d'este tipus de servicis, sinó que també solen realitzar instal·lacions noves.

La major part de les empreses de reformes se situen a la província de València (47,3%) i Alacant (40,2%), mentre que a Castelló es localitza el 12,6% restant.

Es tracta d'un sector fortament atomitzat, on la majoria dels casos són microempreses. El 73,2% de les empreses de reformes no supera els 300.000 euros de facturació. En el 93,9% dels casos, la plantilla no supera els cinc empleats. La forma jurídica més comuna en este tipus d'empreses és la d'Autònom, amb un 69,4%, seguida de la Societat Limitada (24,3%).

QUINS PRODUCTES PUC OFERIR AL MEU CLIENT?

PRODUCTES BÀSICS	PRODUCTES COMPLEMENTARIS
Reparacions de fontaneria, calefacció i electricitat	Instal·lacions de fontaneria, calefacció i electricitat
Manyeria	Xicotetes reparacions d'obra
Reparacions de fusteria	Servici de neteja posterior a la reparació
Reparacions d'aparells elèctrics	Servici d'urgències 24 hores

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE L'EMPRESA DE REPARACIONS A LA LLAR TIPUS

CNAE 2009	43.21/43.22/43.29/43.31/43.32/43.33/43.34/43.39/43.91/43.99
SIC	Grupo 17
IAE	504.1/504.2/504.3
Condicció jurídica	Societat Limitada
Facturació	152.700 euros
Localització	Entorn urbà
Personal i estructura organitzativa	3 Socis especialitzats en una activitat, que compaginen els treballs i l'administració
Instal·lacions	Magatzem i xicoteta oficina de 125 m ²
Clients	Particulars i empreses constructores
Ferramentes de promoció	FALTA
Valor de l'immobilitzat/Inversió	67.350 euros
Import despeses anuals	86.403,87 euros
Resultat brut (%)	15.026,13 euros (9,84% sobre vendes)

RECOMANACIONS

En una empresa de reparacions, una idònia organització i planificació del treball t'ajudarà a complir els terminis acordats amb els clients, un aspecte molt valorat que genera diferenciació en el sector. Si treballes amb qualitat i complint els terminis establerts, aconseguiràs la majoria dels clients pel boca en boca.

La falta de reincidències és altre dels factors especialment valorats pels clients.

Identifica i utilitza variables de diferenciació de la teua competència a través de servicis complementaris que generen valor afegit: com, per exemple, incorporar un servici d'urgències les 24 hores del dia durant tot l'any o incloure el servici de neteja posterior a la reparació.

ENLLAÇOS D'INTERÉS

www.caloryfrio.com · www.elinstaladordigital.com · www.informelsa.com · www.acambiode.com