

## Encuentro Emprenemjunts

# Jornada “Fidelización”

una fuente de innovación en el comercio local

“ Si no le das al cliente lo que espera en el punto de venta, de nada sirve lo demás, el cliente debe creer en nosotros. ”

11 de noviembre de 2010  
de 21:00h a 22:15h  
Centro Juvenil (Casa del Médico)  
c/ Mayor, 69 - Guardamar

### Ponente:

**Iñaki Serrano Guillén**, Responsable del Área de Fomento Económico, Comercio y Empleo como Técnico de Fomento Económico y Turismo en el Ayuntamiento de El Campello.

**Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales** Especialidad Investigación Comercial y marketing (UAM), M.B.A. *Instituto de Empresa. Madrid*

**Profesor Asociado** en la Universidad Miguel Hernández. Profesor, Coordinador en ESUMA. Área de Dirección Comercial y Dirección Estratégica. Ponente en diversas conferencias Master y Seminarios Internacionales relacionados con el Marketing Estratégico y la Distribución Comercial. Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Alicante, Universidad de Medellín. Escuela de Organización Industrial.

Inscríbete en: [www.ceei-elche.com](http://www.ceei-elche.com)  
o llamando al teléfono: **96 572 94 08 / 94 09**